



TERMINOS Y CONDICIONES DEL WEB CHECK IN

- El tiempo de registro Web Check-In previo al vuelo será 24 horas y hasta 2 horas antes del vuelo.
- Para realizar el Web Check-In debe ingresar su código de reserva y apellido(s) exactamente como figura en su reservación.
- La información ingresada en nuestra plataforma de Check-In es responsabilidad exclusiva del usuario.
- Presentarse en el aeropuerto de partida con una hora (1) de antelación a la salida de su vuelo.
- Portar el documento de identificación vigente exigido por las autoridades gubernamentales: cédula si es panameño o extranjero residente / pasaporte si es extranjero.
- Llevar impreso o presentar en formato digital desde su celular en el aeropuerto de origen, el pase de abordar expedido del Web Check-In.
- Si el pasajero se registró en Web Check-In, pero no imprime o presenta en formato digital desde su celular el pase de abordar, deberá pasar el procedimiento de registro regular de su vuelo en el mostrador.
- Verifique previamente el peso máximo permitido, de acuerdo con la franquicia de equipaje que tiene derecho la tarifa adquirida en su boleto. Puede consultar nuestra página web o contactar al Depto. de Reservas al (507) 316-9000.

- De viajar solo con equipaje de mano, podrá pasar directamente a la sala de abordaje mínimo una hora antes del vuelo, con el documento de identidad vigente y el pase de abordar.
- Si lleva equipaje para facturar, debe reportarlo en el mostrador asignado exclusivamente para "Pasajeros Web Check-In ", mínimo una hora antes del vuelo.
- En caso de que el pasajero no cumpla con la obligación de presentarse con la anticipación establecida en el presente Contrato, perderá su derecho a ser embarcado y sus reservaciones serán canceladas.
- Si viaja en un grupo, cada integrante debe realizar el Web Check-In por separado; es decir, individualmente.
- Al seleccionar asientos en Salida de Emergencia, debe cumplir con requisitos específicos. Si no cumple con estos requisitos, será reasignado a un nuevo asiento sin posibilidad de solicitar un reembolso por el pago.
- AIR PANAMA se reserva el derecho de reasignar el asiento, por razones de peso, balance y/o por cambios operacionales.

El Web Check-In no está permitido para:

- Pasajeros que requieran asistencia especial (silla de rueda, oxígeno, embarazadas).
- Pasajeros recomendados.
- Pasajeros con novedades médicas o que porten equipos médicos en general.
- Menores de 12 años que viajan solos.
- Pasajeros que viajan con infantes.

- Pasajeros en lista de espera.
- Boletos con descuentos y/o cortesías.
- Pasajeros que transporten armas de fuego.
- Reservas que incluyan servicios especiales como:
 - Menores sin acompañante.
 - Mascota en cabina.
 - Transporte de deportados y sin acompañante.
- Estas políticas están sujetas a cambios sin previo aviso, por lo que se debe consultar con la Aerolínea los requerimientos de antelación de tiempo con el que debe presentarse el pasajero en el aeropuerto.
- AIR PANAMA se reserva el derecho de rechazar el transporte de todo pasajero que no cumpla las leyes o los reglamentos en vigor; que representen un riesgo para la seguridad del vuelo y cuyos documentos no estén en regla.
- Pasajeros que hayan adquirido el boleto mediante acciones o transacciones con indicios de ser fraudulentas, pueden sufrir la cancelación del vuelo y ser procesados bajo las leyes penales aplicables.
- Aunque el pasajero no esté presente, las autoridades pueden abrir e inspeccionar sus maletas; esto puede ocurrir incluso si el equipaje está plastificado. La Aerolínea no será responsable si el plástico es cortado o retirado para esta revisión.